

擴張位於羽田機場國際線航廈的外國旅客服務中心(京急TIC)業務 推出「Hands-Free Travel」(行李托運)等新服務項目

肩負羽田機場至東京、橫濱方面交通的京濱急行電鐵株式會社，從2017年8月10日(星期四)開始，擴大位於京急線羽田機場國際線航廈站的京急旅遊服務中心(以下稱 京急TIC)業務，推出針對訪日外國旅客的新服務項目。

京急TIC從2010年開設以來，就配置了可提供4種語言(日·英·中·韓)服務的工作人員，從事票務以及交通和觀光資訊的提供等服務。

此次擴大的業務，除將抵達羽田機場國際線航廈的訪日旅客的行李，在當天托運到關東圈酒店的「行李托運(Hands-Free Travel)服務」外，並推出「外幣兌換」、「住宿·觀光設施預訂及票務」，以此建立一站式服務環境，使抵達羽田機場的外國旅客順利移動。

此外，從8月10日(星期四)至9月30日(星期六)將實施「京急TIC改裝紀念活動」。在此期間，除可以利用活動對象車票和行李托運配套的優惠價格外，並準備了各種優惠。



外國旅客熙熙攘攘的
羽田機場國際線航廈站



改裝後的京急TIC
※參考圖像



「行李托運」以作為應對訪日外國旅客的「Hands-Free Travel」服務櫃台，獲得國土交通省的認定。

◆附件

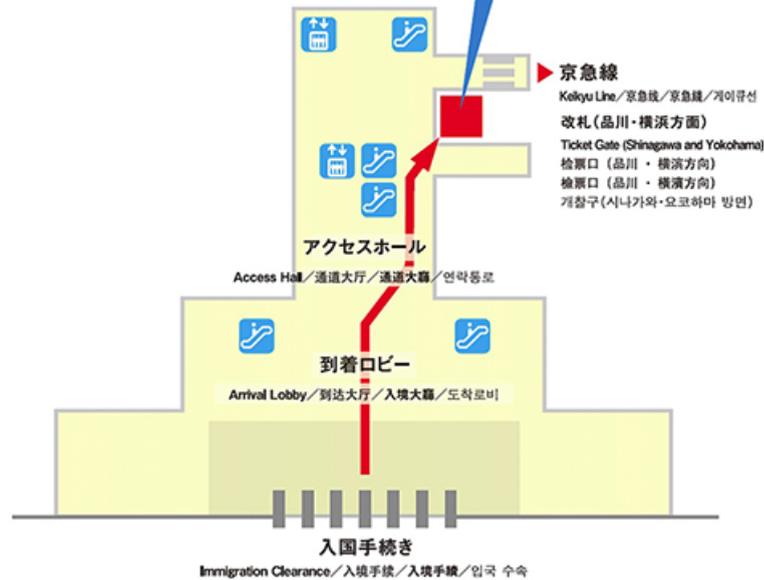
1. 京急旅遊服務中心(京急TIC)簡介

- (1) 地點
京急線 羽田機場國際線航廈站 2樓入境大廳樓層 驗票機旁
- (2) 服務內容
 - a. 以首都圈為中心的交通指南等
 - b. 銷售訪日外國旅客的PASMO卡和乘車券等
 - c. 與行政單位合作的觀光指南(登錄為認定的諮詢服務處)
★被日本國家旅遊局認定為「日本旅遊觀光諮詢處」第3類(最高等級)
 - d. 對於觀光、住宿等諮詢
- (3) 營業時間
7時~22時(全年無休)
- (4) 對應語言
4國語言對應(日文·英文·中文·韓文)

詳情請點擊此處

<http://www.haneda-tokyo-access.com/tc/airport/service.html> (繁體中文)

【京急TIC地點】



羽田空港国際線ターミナル 2F到着ロビー

Haneda Airport International Terminal 2F Arrival Lobby / 羽田机场国际线航站楼 二层到达大厅
 羽田機場國際航廈 二樓入境大廳 / 하네다공항 국제선 터미널 2층 도착로비

【主要更新內容】

- 增建服務櫃台
- 更改為平時有4名以上職員服務的體制
- 京急TIC內設置Travelex (外幣兌換櫃台)

2. 新服務簡介

從2017年8月10日(星期四)開始,推出以下列服務項目。

服務	概要
行李托運(關東圈)※1	將抵達羽田機場國際線航廈的訪日旅客的行李箱等行李,在當天送到關東圈內的酒店。 送貨地區:關東地區(茨城縣、栃木縣、群馬縣、埼玉縣、千葉縣、神奈川縣、東京都、山梨縣) 受理時間:7:00~11:00 送貨時間:受理當日的18:00~21:00 尺寸等:長、寬、高三邊合計160公分以內,重量25公斤以內
行李托運(日本國內)※1	將抵達羽田機場國際線航廈的訪日旅客的行李箱等行李,送到日本國內。 送貨地區:日本全國 受理時間:7:00~16:00 送貨時間:受理後的第二天或之後 尺寸等:長、寬、高三邊合計160公分以內,重量25公斤以內
外幣兌換	對應全球33種貨幣,可由外幣兌換日圓、日圓兌換外幣。 ※在京急TIC內的Travelex(外幣兌換櫃台)兌換。 營業時間:7:00~22:00
預約住宿·觀光設施及票務	代訂全日本的旅館·酒店住宿、觀光設施預約的手續、票務等。

※1 本服務以作為對應訪日旅客的「Hands-Free Travel」櫃台，獲得國土交通省的認定。



▲「Hands-Free Travel」通用標誌

3. 「京急TIC改裝紀念活動」簡介

(1) 期間

2017年8月10日（星期四）～9月30日（星期六）

(2) 內容

服務項目	活動內容
<p>行李托運</p> 	<p>如和「WELCOME! Tokyo Subway Ticket※2」配套使用，將優惠154日圓，並可獲贈京急特製金太郎糖果。（僅限托運行李箱）</p>
<p>外幣兌換</p> 	<p>兌換利率優惠活動。 ※按兌換金額，加增折扣額、分配額。兌換金額越大，優惠越多。</p>
<p>預訂住宿·觀光設施及票務（紅氣球）</p>  <p>©1976, 2017 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No.G581471</p>	<p>前200名可獲贈特製Hello Kitty燕尾夾或原子筆。（紅氣球）</p>

※2 URL

http://www.haneda-tokyo-access.com/tc/info/discountticket_welcometokyo.html (繁體中文)

(3) 場所

京急TIC