

하네다공항 국제선 터미널 역의 방일 외국인용 관광안내소(게이큐 TIC)를 확장 Hands-Free Travel(수하물 배송) 등의 새로운 서비스를 개시

하네다공항에서 도쿄·요코하마 방면의 액세스를 맡고 있는 게이힌큐코전철 주식회사는 2017년 8월 10일(목)부터 게이큐 선 하네다공항 국제선 터미널 역의 게이큐 여행자 정보메이션 센터(이하 게이큐 TIC)를 확장하고, 방일 외국인을 위한 새로운 서비스를 개시합니다.

게이큐 TIC에서는 2010년 개설부터 상시 4개 언어(일·영·중·한) 대응의 전문 직원을 배치하고, 승차권 발매 및 교통·관광 정보의 제공 등을 실시하고 있습니다.

이번 확장에서는 하네다공항 국제선 터미널에 도착한 방일 외국인 고객의 수하물을 그 날 중에 간토권 호텔로 배송하는 「수하물 배송(Hands-Free Travel) 서비스」 외, 「외화 환전」, 「숙박·관광 시설 예약 수배 및 발권」도 개시함으로써 윈스톱 서비스 환경을 정비하고, 하네다 공항에 도착한 외국인 고객의 원활한 이동을 도와드립니다.

또, 8월 10일(목)부터 9월 30일(토)까지 「게이큐 TIC 개편 기념 캠페인」을 실시합니다. 기간 중에는 대상 승차권과 수하물 배송을 저렴한 세트 요금으로 이용하실 수 있으며, 그 외 각종 혜택이 준비되어 있습니다.



외국인 여행객으로 붐비는
하네다공항 국제선 터미널



개편 후의 게이큐 TIC
※이미지



「수하물 배송」은 방일 외국인 관광객에 대응한 「빈손 관광」 카운터로서 국토 교통성의 인정을 받고 있습니다.

◆별지

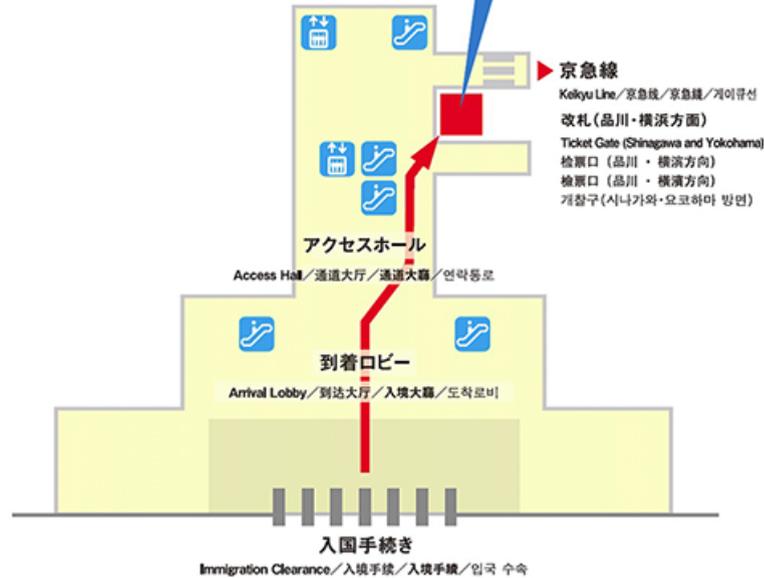
1. 게이큐 여행자 정보메이션 센터(게이큐 TIC)관하여

- (1) 장소
게이큐선 하네다공항 국제선터미널역 2층 도착로비층 개찰구 옆
- (2) 서비스 내용
 - 가. 수도권을 중심으로 한 교통 안내 등
 - 나. 방일 외국인에게 PASMO, 승차권 등 판매
 - 다. 행정과 연계한 관광 안내(인정 안내소로 등록)
 - ★일본정부 관광국 '비짓·재팬 안내소' 카테고리3(최고 순위) 인정
 - 라. 관광·숙박 등에 대한 상담
- (3) 영업 시간
7시 ~ 22시(연중무휴)
- (4) 가능 언어
4개 국어 가능(일본어·영어·중국어·한국어)

상세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.

<http://www.haneda-tokyo-access.com/kr/airport/service.html> (한국어)

【 게이큐 TIC 장소】



羽田空港国際線ターミナル 2F到着ロビー

Haneda Airport International Terminal 2F Arrival Lobby / 羽田机场国际线航站楼 二层到达大厅
羽田機場國際航廈 二樓入境大廳 / 하네다공항 국제선 터미널 2층 도착로비

【주요 개편 내용】

- 안내 카운터 증축
- 안내자를 상시 4명 이상 체제로 변경
- 게이큐 TIC내에 Travelex(외화 환전 카운터)를 설치

2. 새로운 서비스에 대해서

2017년 8월 10일(목)부터 아래의 서비스 제공을 개시합니다.

서비스	개요
수하물 배송(간토권) ※1	하네다공항 국제선 터미널에 도착한 방일 외국인 고객의 여행가방 등 수하물을 간토권 호텔로 당일 중에 배송합니다. 배송 지역: 간토 지역(이바라키 현, 도치기 현, 군마 현, 사이타마 현, 지바 현, 가나가와 현, 도쿄도, 야마나시 현) 접수 시간: 7:00~11:00 배송 시간: 접수 당일 18:00~21:00 사이즈 등: 세로·가로·길이의 합이 160cm 이내이고 무게 25kg 이내
수하물 배송(일본 국내) ※1	하네다공항 국제선 터미널에 도착한 방일 외국인 고객의 여행가방 등 수하물을 일본 국내로 배송합니다. 배송 지역: 일본 국내 전역 접수 시간: 7:00~16:00 배송 시간: 접수 다음 날 이후 사이즈 등: 세로·가로·길이의 합이 160cm 이내이고 무게 25kg 이내
외화 환전	세계 33종류의 통화에 대응하고, 외화를 일본 엔화 및 일본 엔화를 외화로 환전을 합니다. ※게이큐 TIC 내 Travelex(외화 환전 카운터)에서 대응해 드립니다. 영업시간: 7:00~22:00

숙박·관광 시설 예약 수배 및 발권	전국의 여관·호텔의 숙박 예약, 발권 및 관광 시설의 예약 수배, 발권 등을 합니다. 접수 시간: 7:00~16:00
---------------------	----------------------------------------------------------------------

※1 본 서비스는, 방일 외국인 관광객을 상대로 한「Hands-Free Travel」카운터로 국토 교통성의 인정을 받고 있습니다.



▲「Hands-Free Travel」공통 로고 마크

3. 「게이큐 TIC 개편 기념 캠페인」에 대해서

- (1) 기간
2017년 8월 10일(목)~9월 30일(토)
- (2) 내용

서비스	캠페인 내용
수하물 배송 	「WELCOME! Tokyo Subway Ticket※2」과 세트로 이용하시면 154엔 할인과 게이큐 오리지널 긴타로 사탕을 선물합니다.(여행가방인 경우에만 해당)
외화 환전 	레이트 할인 캠페인. ※환전 금액에 따라 할인액, 할증액이 업. 환전 금액이 커질수록 저렴해집니다.
숙박·관광 시설 예약 수배 및 발권(Red Balloon)  ©1976, 2017 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No.G581471	선착순 200분에게 오리지널 헬로키티의 더블 클립 또는 볼펜을 선물합니다.(Red Balloon)

※2 URL
http://www.haneda-tokyo-access.com/kr/info/discountticket_welcometokyo.html (한국어)

- (3) 장소
게이큐 TIC