

扩张位于羽田机场国际线航站楼的外国游客服务中心 (京急TIC) 业务 推出Hands-Free Travel (行李托运) 等新服务项目

承担着羽田机场至东京/横滨方面交通的京滨急行电铁株式会社, 将于2017年8月10日(星期四)开始, 扩大位于京急线羽田机场国际线航站楼站的京急旅游服务中心(以下称:京急TIC)业务, 推出针对访日外国游客的新服务项目。京急TIC, 从2010年开设以来, 就配置了可提供4种语言(日/英/中/韩)服务的工作人员, 从事票务以及交通和观光信息的提供等服务。

此次扩大的业务, 除将抵达羽田机场国际线航站楼的访日游客的行李, 在当天托运到关东圈酒店的“行李托运(Hands-Free Travel)服务”外, 还推出了“外币兑换”“住宿/观光设施预订及票务”, 以此建立一站式服务环境, 使抵达羽田机场的外国游客顺利移动。

另外, 从8月10日(星期四)至9月30日(星期六)将实施“京急TIC改装纪念活动”。在此期间, 除可以利用活动对象车票和行李托运配套的优惠价格外, 还准备了各种优惠。



外国游客熙熙攘攘的
羽田机场国际线航站楼



改装后的京急TIC
※参考图象



“行李托运”作为面对访日游客的
“Hands-Free Travel”服务柜台, 得到了国土
交通省的认定。

◆附件

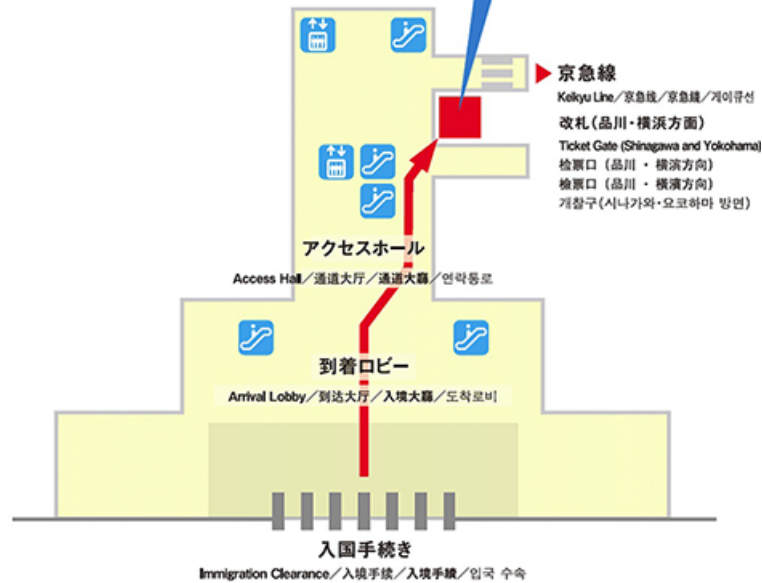
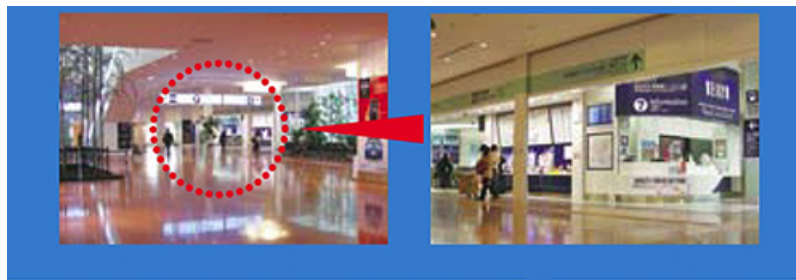
1. 京急旅游服务中心 (京急TIC) 简介

- (1) 地点
京急线 羽田机场国际线航站楼 2楼达到大厅楼层 检票口旁
- (2) 服务内容
 - a. 以首都圈为中心的交通指南等
 - b. 面向访日外国游客销售PASMO卡和车票等
 - c. 与行政合作的观光指南 (注册为指定游客咨询处)
★被日本国家旅游局认定为“日本旅游咨询处” 第3类 (最高级别)
 - d. 对于观光/住宿等的咨询
- (3) 营业时间
7点~22点 (全年无休)
- (4) 对应语言
4国语言对应 (日文、英文、中文、韩文)

详情请点击此处

<http://www.haneda-tokyo-access.com/cn/airport/service.html> (简体中文)

【京急TIC地点】



羽田空港国際線ターミナル 2F到着ロビー

Haneda Airport International Terminal 2F Arrival Lobby / 羽田机场国际线航站楼 二层到达大厅
羽田機場國際航廈 二樓入境大廳 / 하네다공항 국제선 터미널 2층 도착로비

【主要更新内容】

- 增建服务柜台
- 改为平时有4名以上职员在岗的体制
- 京急TIC内设置通济隆（外币兑换柜台）

2. 新服务简介

从2017年8月10日（星期四）开始，推出以下服务项目。

服务项目	概要
行李托运（关东圈）※1	将抵达羽田机场国际线航站楼的访日游客的行李箱等行李，在当天送到关东圈内的酒店。 送货地区: 关东地区（茨城县、栃木县、群馬县、埼玉县、千叶县、神奈川県、東京都、山梨县） 受理时间: 7:00 ~ 11:00 送货时间: 受理当日的18:00 ~ 21:00 尺寸等: 长、宽、高三边合计160厘米以内，重量25公斤以内
行李托运（日本国内）※1	将抵达羽田机场国际线航站楼的访日游客的行李箱等行李，送到日本国内酒店。 送货地区: 日本全国 受理时间: 7:00 ~ 16:00 送货时间: 受理后的第二天或之后 尺寸等: 长、宽、高三边合计160厘米以内，重量25公斤以内
外币兑换	对应全球33种货币，可由外币兑换日元、日元兑换外币。 ※在京急TIC内的通济隆（外币兑换柜台）兑换。 营业时间: 7:00 ~ 22:00
预约住宿/观光设施及票务	代办全日本的旅馆/酒店的住宿预订、观光设施预约的手续、票务等。

※1 本服务作为面对访日游客的“Hands-Free Travel”柜台，获得国土交通省的认定。






▲“Hands-Free Travel”通用标志

3. “京急TIC改装纪念活动”简介

(1) 期间

2017年8月10日（星期四）~9月30日（星期六）

(2) 内容

服务项目	活动内容
行李托运 	如和“WELCOME! Tokyo Subway Ticket ※2”配套使用，将优惠154日元，并可获得京急特制的金太郎糖果。（只限行李箱）
外币兑换 	兑换利率优惠活动。 ※按兑换金额，加增折扣额、分配额。兑换金额越大，优惠越多。
预订住宿/观光设施及票务（红气球）  ©1976, 2017 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No.G581471	前200名可获赠特制Hello Kitty燕尾夹或圆珠笔。（红气球）

※2 URL

http://www.haneda-tokyo-access.com/cn/info/discountticket_welcometokyo.html (简体中文)

(3) 地点

京急TIC